

校园网 6 月份运维报告

2017 年第 4 期 (6 月 1 日—6 月 30 日)

一、核心业务系统运行情况

核心业务系统包括：学校站群、数字化校园平台、邮件、一卡通、门禁、OA、教务、学工、财务、人事、清华在线、尔雅课程等面向全校提供服务的信息系统。

1、系统中断情况

OA 系统中断 3 次。详细中断信息见附件表格。

2、核心业务系统使用情况

1) 站群系统访问统计

我校站群系统部署了包括学校官网、学院网站、工作部网站等 26 个站点，各站点 6 月份访问量如图 1 所示。

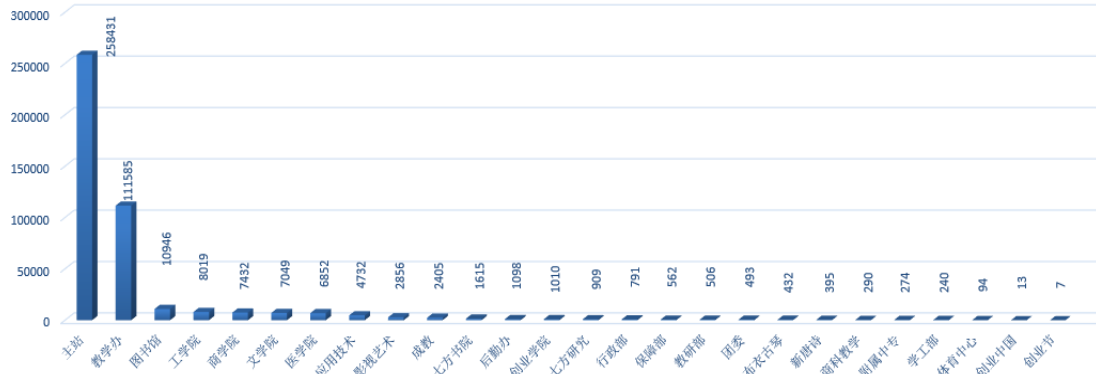


图 1：6 月份各站点访问总量明细

2) 门禁系统使用推广情况

目前已经安装并开通门禁系统的区域有学校大门、教学楼（部分）、图书馆、学生公寓。各区域 6 月份刷卡情况如图 2-4 所示。

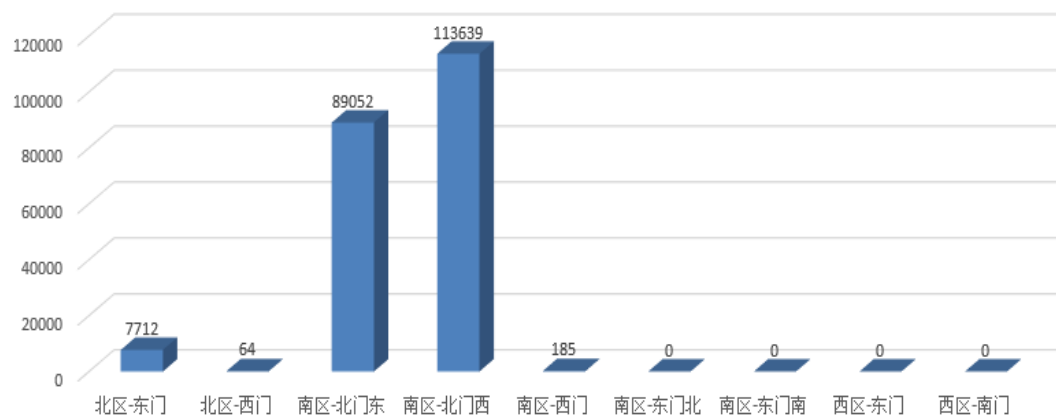


图 2：各大门人行及非机动车 6 月份累计进出刷卡人次

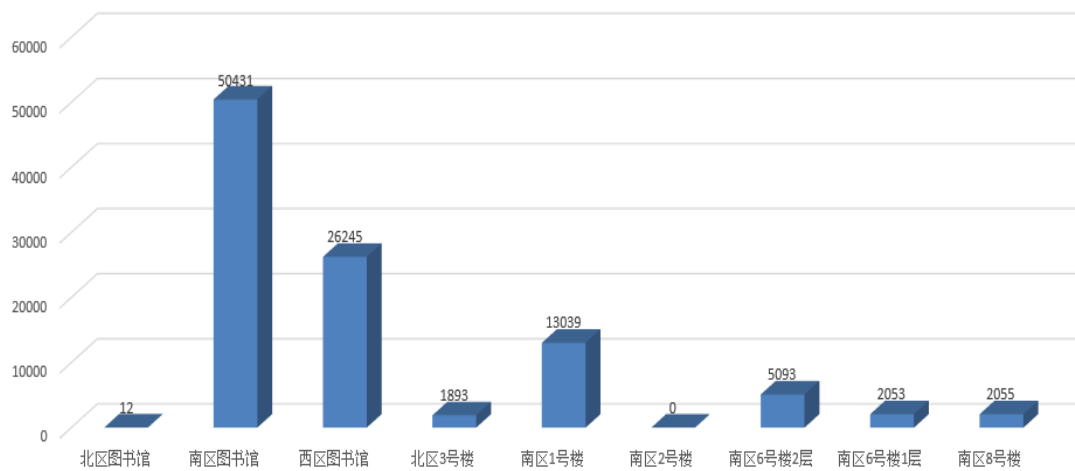


图 3：各教学、图书馆 6 月份累计进出刷卡人次

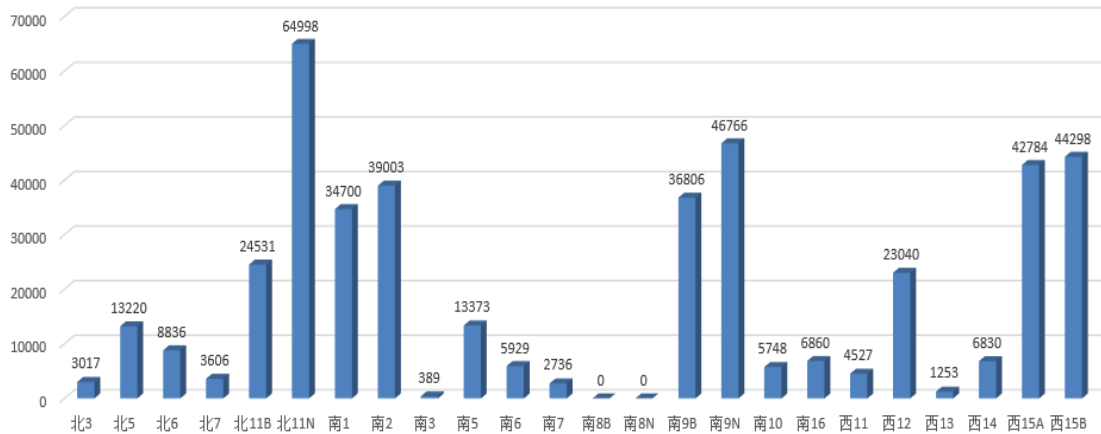


图 4: 各公寓 6 月份累计进出刷卡人次

3) OA 系统使用推广情况

OA 系统流程涵盖事务办理、公文信息、协作沟通、教学科研、人力资源管理、财务资产审计、保障服务等 9 个类别，共 74 条。6 月份通过 OA 系统共发起流程 645 次，流程的发起及办结情况如图 5-6 所示：

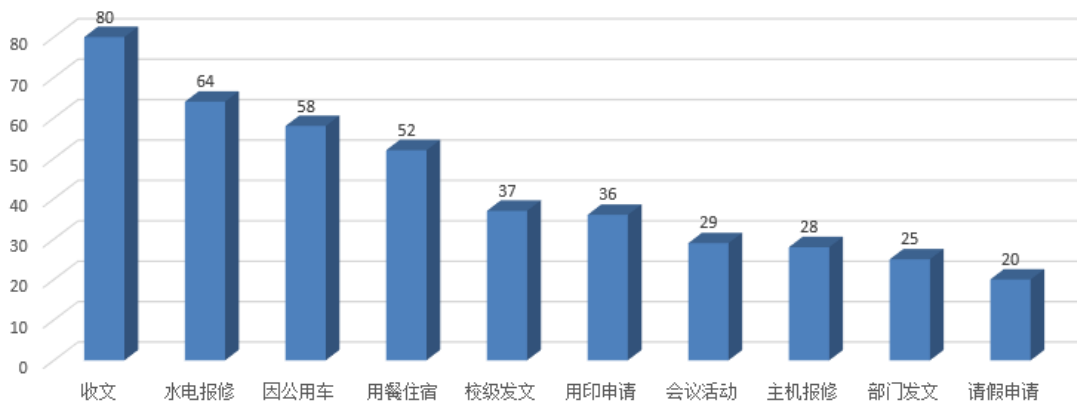


图 5: 流程发起数量统计 (TOP10)

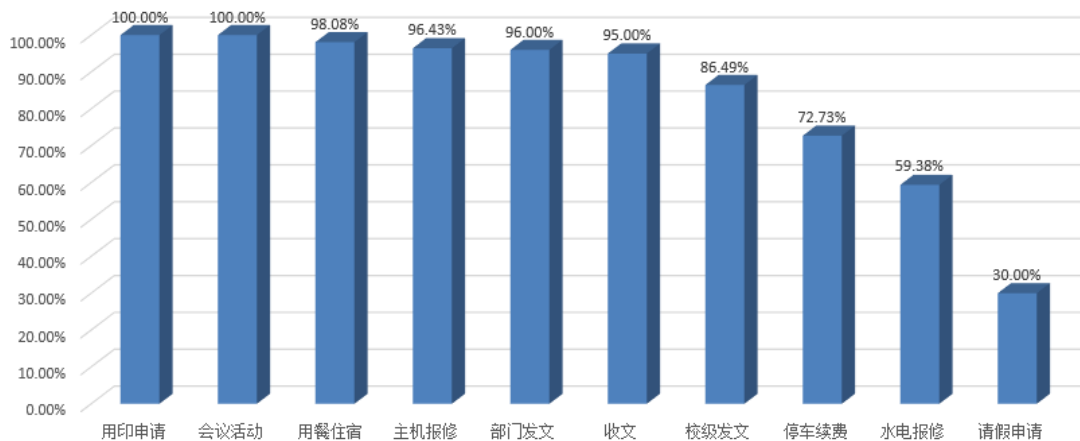


图 6: 流程办结率统计 (TOP10)

说明：事务流程状态环节可分为创建、审批办理、归档三种状态。

事务流程发起数量=该事务流程总数-处于创建状态数量；

事务流程办结率=该事务流程归档数量/该事务流程发起数量。

二、6 月份校园网运行情况

校园网运维服务标准如表 1 所示。

表 1：校园网运维服务标准

序号	类型	维护要求	备注
1	全校范围网络中断	全年累计中断时长≤120 小时	不可抗力除外（不可抗力包括断电、运营商链路中断等）。
2	楼层范围网络中断	全年累计中断时长≤720 小时	
3	个人网络及电脑问题	服务满意度≥95%	

1、楼层及以上范围故障统计分析

本月共发生 7 次楼层范围网络中断。详细中断时间和中断原因见附件表格。

2、个人网络及电脑维护情况统计分析

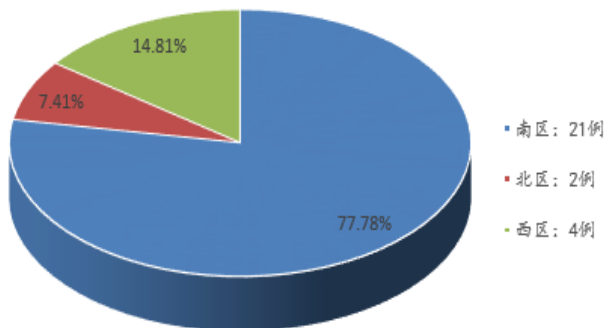


图 7：故障区域分布图

说明：

- 6 月份共处理个人网络及主机故障 27 例，较上月减少 12 例，故障主要集中在南校区。
- 故障区域分布见左图。

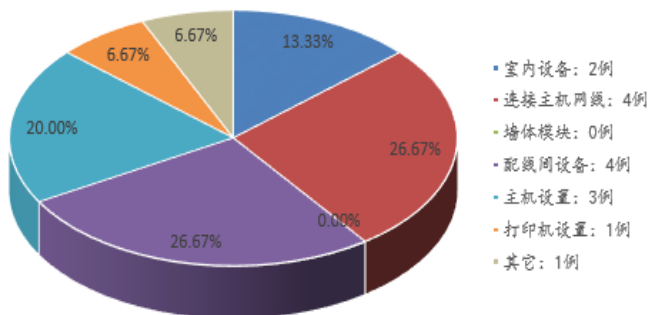
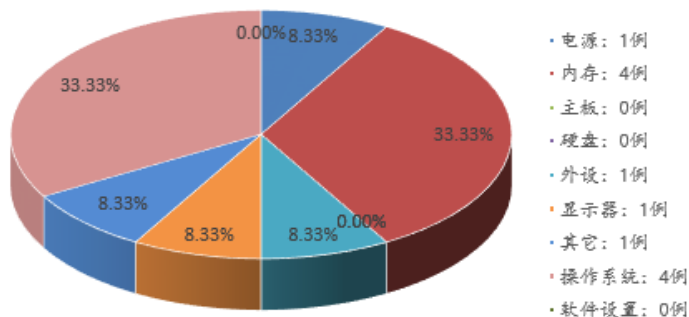


图 8：个人网络故障类型分析

说明：

- 6 月份处理个人故障中包含 15 例网络故障和 12 例电脑故障。
- 网络故障分类见左图。



说明:

1. 6 月份共处理个人电脑故障 12 例，其中硬件故障 8 例，软件故障 4 例。
2. 故障分类见左图。

图 9: 个人电脑故障类型分析

三、校园网出口带宽利用情况

我校办公网共有三个出口，分别是办公出口 1（500M，教学使用为主），办公出口 2（500M，办公使用为主）和教育网出口（100M）。各出口带宽的流量统计如下：

1、办公出口 1（教学使用为主）6 月份流量监测情况（采样间隔 1 小时）

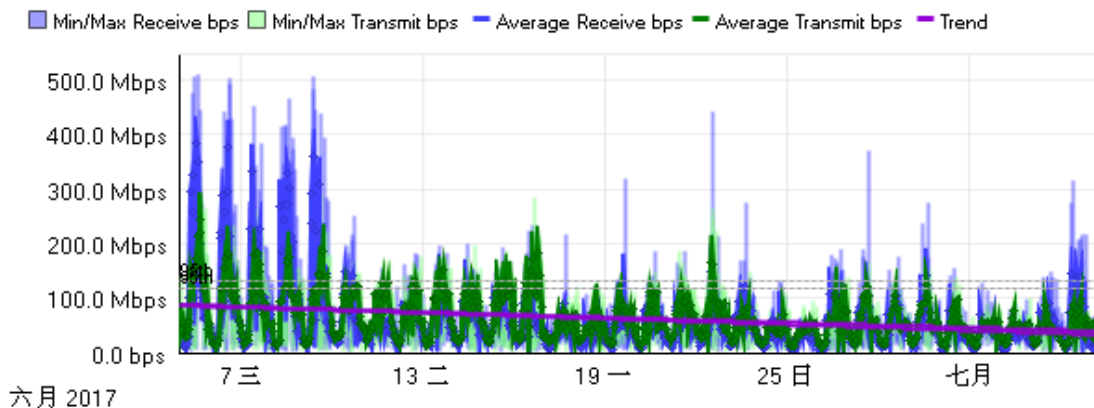


图 10: 出口 1 流量监测图

2、办公出口 2（办公使用为主），6 月份流量监测情况（采样间隔 1 小时）

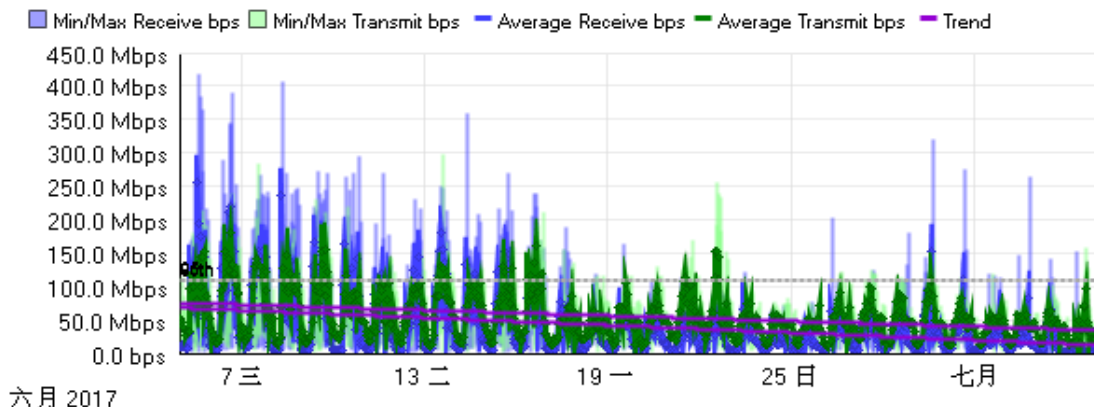


图 11: 出口 2 流量监测图

3、教育网出口，6 月份流量监测情况（采样间隔 1 小时）

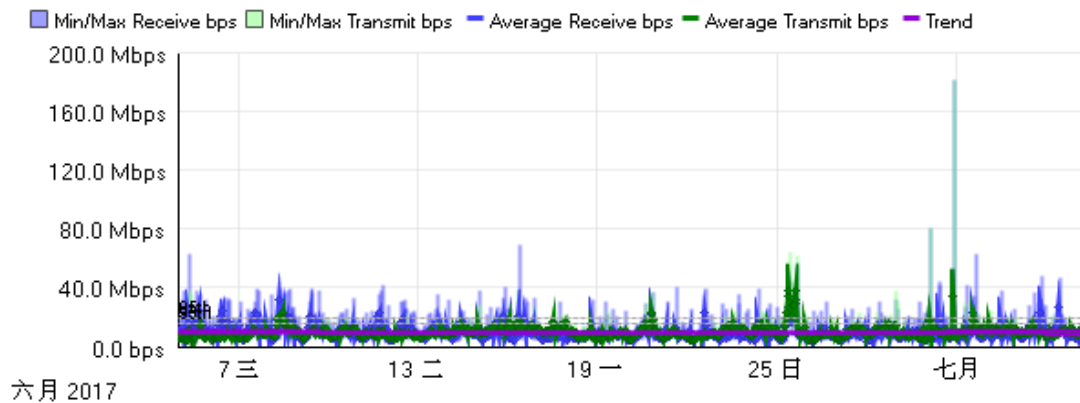


图 12: 教育网出口流量监测图

4、出口带宽使用分析

校内用户访问互联网使用的应用类别主要集中在 WEB 流媒体、WEB 站点访问和 P2P 的应用上，6 月份网络流量类别的 TOP10 排名如下图所示。

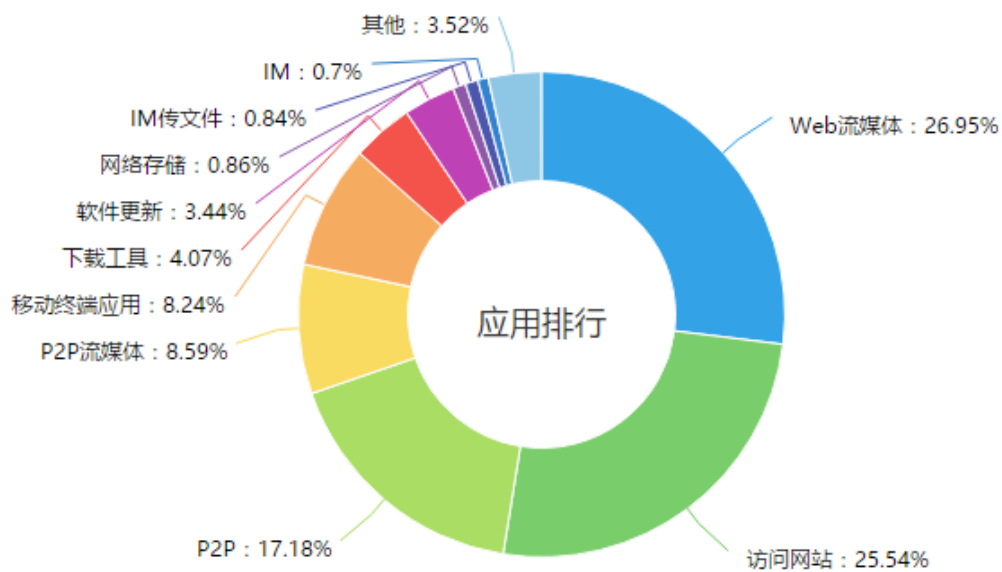


图 13: 6 月份校园流量按应用排名监测图

信息化建设办公室

2017 年 6 月

附件：本月内网络与应用系统故障详细统计

序号	故障/问题描述	故障/问题等级	中断时长	故障/问题原因	当前状态
1	6-2 15:00—15:20 南区学术苑网络中断	楼层范围网络故障	20 分钟	计划内调整	正常
2	6-3 08:10—10:50 西区基建办网络中断	楼层范围网络故障	2 小时 40 分钟	光缆落地 计划内调整	正常
3	6-3 13:10—15:30 南区 2 号教学楼网络中断	楼层范围网络故障	2 小时 20 分钟	光缆落地 计划内调整	正常
4	6-8 07:10—6-9 16:20 体育部网络中断	楼层范围网络故障	33 小时 10 分钟	供电故障	正常
5	6-9 01:20—08:20 南区 1 号教学楼西侧网络中断	楼层范围网络故障	7 小时 10 分钟	供电故障	正常
6	6-16 上午，影视学院网络中断 3 次，每次 2 分钟，机柜供电中断。	楼层范围网络故障	6 分钟	供电跳闸	正常
7	6-20 7:15-11:15 北区公寓、1 号、2 号楼网络中断	楼层范围网络故障	3 小时	供电改造	正常
8	6-3 07:30—07:43 OA 系统访问中断	重要业务系统中断	13 分钟	系统故障	正常
9	6-7 18:55—19:09 OA 系统访问中断	重要业务系统中断	14 分钟	系统故障	正常
10	6-17 08:30—08:50 OA 系统访问中断	重要业务系统中断	20 分钟	系统故障	正常